

# Informationsblatt zum Versicherungsprodukt

## Tierkrankenversicherung – Happy Pet

Alle vorvertraglichen und vertraglichen Informationen, die zur individuellen Anpassung des Versicherungsproduktes an den Bedarf des Kunden beitragen, werden in anderen Unterlagen vorgelegt.

**Foyer Assurances S.A.**

Luxemburg - Handels- und Gesellschaftsregister (R.C.S.) Nr. B34237



**Um welche Art von Versicherung handelt es sich?** Das Versicherungsprodukt Tierkrankenversicherung bietet die Übernahme der Kosten für Operationen und Untersuchungen im Falle einer Krankheit oder eines Unfalls des versicherten Tieres.



### Was ist versichert?

#### **Die Basisleistungen des Versicherungsschutzes:**

- ✓ Übernahme der Operationskosten, einschließlich der Kosten für die stationäre Unterbringung, bei Krankheit oder Unfall des versicherten Tieres
- ✓ Übernahme bestimmter Kosten für medizinische Behandlungen und für Untersuchungen bei nicht angeborenen Krankheiten
- ✓ Übernahme der Kosten für Chemotherapie und Strahlentherapie
- ✓ Übernahme der Kosten für die Betreuung des versicherten Tieres bei einem Krankenhausaufenthalt des Versicherungsnehmers
- ✓ Übernahme der Kosten für den Transport per Tierambulanz, wenn eine medizinische Notwendigkeit vorliegt
- ✓ Übernahme der Kosten für die Einschläferung des versicherten Tieres
- ✓ Übernahme der Kosten für die Einäscherung des versicherten Tieres

**Disclaimer:** Je nach Art der Versicherungsleistung gelten unterschiedliche Höchstgrenzen. Mehr Informationen finden Sie in den Vertragsunterlagen.



### Was ist nicht versichert?

- ✗ Schadenfälle, die auf angeborene Fehlbildungen oder Erbkrankheiten zurückzuführen sind, sowie deren Folgen und Komplikationen
- ✗ Kosten im Zusammenhang mit Krankheiten, Unfällen oder pathologischen Zuständen, deren erste Symptome vor Inkrafttreten des Vertrags oder während der Wartezeit aufgetreten sind
- ✗ Kosten im Zusammenhang mit Trächtigkeit, Geburt, Abtreibungen sowie Verhaltensstörungen, sofern es keine anderslautenden vertraglichen Regelungen gibt
- ✗ Kosten für Vorsorge, Haltung und Komfort, insbesondere Impfungen, Vorsorgeuntersuchungen, Gesundheitsschecks, Diätfutter, Nahrungsergänzungsmittel und Hygieneartikel
- ✗ Medikamente und pharmazeutische Produkte, die nicht von einem Tierarzt verordnet wurden oder nicht im Zusammenhang mit der Behandlung bei einem versicherten Schadenfall stehen
- ✗ Krankheiten und Unfälle infolge von Misshandlungen, einer Aussetzung oder einer Vernachlässigung bei der Pflege, Betreuung oder Beaufsichtigung des versicherten Tieres
- ✗ Medizinische Maßnahmen, Behandlungen oder Eingriffe, die nicht von einem Tierarzt durchgeführt oder verordnet wurden, sowie Maßnahmen, die nicht unter die im Vertrag vorgesehenen Versicherungsleistungen fallen

**Disclaimer:** Diese Aufzählung erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Mehr Informationen finden Sie in den Vertragsunterlagen.



### Gibt es Deckungsausschlüsse?

- ! Schadenfälle, die sich außerhalb des im Vertrag vorgesehenen geografischen Geltungsbereichs der Versicherung ereignen haben
- ! Medizinische Maßnahmen, Behandlungen oder Eingriffe, die nicht von einem Tierarzt durchgeführt oder verordnet wurden.
- ! Kosten, die ohne medizinische Gründe entstanden sind, wenn der Gesundheitszustand des versicherten Tieres diese nicht erforderlich macht
- ! Kosten infolge von Misshandlungen, einer Aussetzung oder einer Vernachlässigung, die dem Eigentümer oder Betreuer des versicherten Tieres zuzurechnen sind bzw. ist
- ! Kosten infolge einer Tierseuche oder einer Panzootie.
- ! Schadenfälle bei versicherten Tieren, bei denen die vertraglichen Pflichten zur medizinischen Betreuung oder zur Kennzeichnung nicht eingehalten wurden, sofern diese Pflichtverletzung den Schaden verursacht oder verschlimmert hat
- ! Ausgaben, die die im Vertrag vorgesehenen Entschädigungshöchstbeträge überschreiten

**Disclaimer:** Diese Aufzählung erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. Mehr Informationen finden Sie in den Vertragsunterlagen.



## Wo bin ich versichert?

- ✓ In der Europäischen Union sowie in der Schweiz, in Norwegen und im Vereinigten Königreich



## Welche Pflichten habe ich?

Bei Vertragsabschluss müssen Sie alle Ihnen bekannten Umstände, die es Foyer Assurances ermöglichen, das versicherte Risiko einzuschätzen, genau und vollständig angeben.

Während der Dauer des Vertrags müssen Sie sowohl alle neuen Umstände melden, die das versicherte Risiko erhöhen oder neue Risiken mit sich bringen könnten, als auch ganz allgemein jede Änderung der im Versicherungsvertrag enthaltenen Angaben.

Sie müssen die Versicherungsprämie innerhalb der im Vertrag vorgesehenen Fristen zahlen. Andernfalls kann der Versicherungsschutz ausgesetzt und der Vertrag gemäß den geltenden gesetzlichen und vertraglichen Bestimmungen gekündigt werden.

Im Schadenfall müssen Sie Foyer Assurances so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von acht Tagen nach dessen Eintritt informieren, von einem Tierarzt die erforderlichen Unterlagen erstellen lassen, in denen die an dem versicherten Tier durchgeführten medizinischen Maßnahmen beschrieben werden, und unverzüglich alle zweckdienlichen Informationen und Nachweise vorlegen, die für Bearbeitung des Schadenfalls erforderlich sind.



## Wann und wie kann ich die Zahlungen leisten?

Sie müssen die Versicherungsprämie zu den im Vertrag vorgesehenen Fälligkeitsterminen zahlen. Zu diesem Zweck erhalten Sie eine Prämienrechnung.

Die Prämienzahlung erfolgt grundsätzlich jährlich. Unter bestimmten Bedingungen kann eine Ratenzahlung angeboten werden, wobei gegebenenfalls zusätzliche Gebühren oder Kosten gemäß den Vertragsunterlagen anfallen.

2



## Wann beginnt und wann endet die Deckung?

Der **Zeitpunkt des Inkrafttretens** der Versicherung wird zwischen *Foyer Assurances* und dem Versicherungsnehmer vereinbart und ist **im Versicherungsvertrag angegeben**. Der Vertrag wird für eine **Dauer von einem Jahr** geschlossen.

Nach Ablauf dieses Zeitraums **verlängert sich der Vertrag stillschweigend um jeweils ein Jahr**, sofern er nicht von einer der Parteien **unter Beachtung der gesetzlich und in den Vertragsunterlagen vorgesehenen Formen und Fristen gekündigt wird**.



## Wie kann ich den Vertrag kündigen?

Sie können **Ihren Vertrag jährlich per Einschreiben, per Zustellung durch einen Gerichtsvollzieher oder durch Übergabe eines Kündigungsschreibens gegen eine Empfangsbestätigung kündigen**, und zwar **unter Beachtung der in den Vertragsunterlagen vorgesehenen Fristen und Modalitäten**, d. h. unter anderem:

- innerhalb von **30 Tagen** ab dem Datum des Versands der **Prämienrechnung** oder
- **mindestens 30 Tage** vor dem Datum der Fälligkeit der **Jahresprämie** oder andernfalls vor dem Jahrestag des Inkrafttretens des Vertrags.

Sie können den Vertrag auch **im Falle des Abhandenkommens des versicherten Tieres** gemäß den im Vertrag vorgesehenen Bedingungen kündigen.

Schließlich können Sie den Vertrag auch kündigen, **wenn der Versicherer die Versicherungsbedingungen ändert oder eine Prämienerrhöhung vornimmt**, wobei bei einer solchen Kündigung die in den Vertragsunterlagen und den geltenden Rechtsvorschriften festgelegten Fristen und Modalitäten zu beachten sind.