



Schützen Sie Ihre Daten vor Cyber-Angriffen





Werden Sie nicht **zum Opfer** eines Cyberkriminellen

Als Geschäftsführer des eigenen Unternehmens oder Selbständiger sind IT-Tools (E-Mails, Datenspeicherung, IT-Server, Internet usw.) für Ihre Geschäftstätigkeit sehr wichtig. Sie erleichtern diese und enthalten viele, oft sensible Daten, die geschützt werden müssen.

Von Cyberangriff, Phishing, Ransomware, Trojaner, Malware, Spyware usw. sowie Darknet haben Sie sicherlich schon einmal gehört. Diese und die damit verbundene **„Cyberkriminalität“** stellen eine konkrete Bedrohung für Ihr Geschäft dar.

Was also tun, wenn Sie eine der folgenden Pannen wie Diebstahl personenbezogener und vertraulicher Daten, Kaperung Ihres Zahlungssystems, Verschlüsselung von für Ihre Geschäftstätigkeit wichtigen Daten oder auch ein Versehen eines Ihrer Mitarbeiter, der geschützte Daten an den falschen Empfänger geschickt hat, feststellen?

Für Cyberkriminelle sind Sie unabhängig von Ihrem Geschäftsbereich oder von Ihrer Größe eine ideale Zielscheibe, da Sie über Informationen und Daten verfügen, die viele Begehrlichkeiten wecken.

Und Sie haben mit Sicherheit bereits verstanden, dass Sie im Interesse eines ungestörten Geschäftsablaufs **alles tun müssen, um derartigen Angriffen vorzubeugen**.

Datenpanne CNPD-Geschäftsbericht 2018



Mögliche Risiken



Totalverlust aller Daten (z. B. Kostenvoranschläge, Rechnungen, Aufträge, Kundendaten...)



Offenlegung vertraulicher Daten (z. B. Patientenakten, Bankverbindungen von Kunden...)



Unterbrechung der Geschäftstätigkeit und damit **Einkommensverlust** (z. B. Störung des Zugriffs auf IT-Server)



erhebliche finanzielle Sanktionen bei Nichteinhaltung der Datenschutz-Grundverordnung. Bei einer Verletzung der Sicherheit personenbezogener Daten sind Unternehmen verpflichtet, die zuständigen Behörden und die betroffenen natürlichen Personen, z. B. die Kunden, darüber zu informieren.



Mein Laptop wurde in meiner Praxis gestohlen. Auf ihm waren die Akten von über 800 Patienten gespeichert, von denen einige bekannte Persönlichkeiten sind. Ich mache mir große Sorgen über die Folgen dieses Vorfalls für meinen Ruf.

Mein PC wurde gekapert. Alle meine operativen Daten wie Pläne, Kostenvoranschläge, Aufträge, Rechnungen usw. wurden verschlüsselt. Der Cyberkriminelle verlangt von mir ein Lösegeld in Höhe von 5.000 \$ in Bitcoin; dann will er mir einen Code zum Entschlüsseln meiner Daten schicken. Es besteht die Gefahr, dass ich einen großen laufenden Auftrag verliere.



Als führendes Versicherungsunternehmen in Luxemburg hat Foyer Assurances in Zusammenarbeit mit dem Ministerium für Wirtschaft eine **Marktstudie** bzgl. Ihrer Sorgen und Ihres Bedarfs als KMU und selbständiger Unternehmer durchgeführt. Hier die wichtigsten Fakten:



der befragten Unternehmen waren bereits Opfer einer Cyberattacke oder wurden von einer solchen bedroht



der Unternehmen zeigten sich wegen Cyberrisiken besorgt



sind sich der Angriffe bewusst, deren potentielle Opfer sie sind



Mehr als die Hälfte aller Unternehmen waren schon einmal von einem Diebstahl sensibler Daten betroffen

WARUM EINE VERSICHERUNG?

- ✓ Um bei einem Vorkommnis **schnell reagieren zu können**
- ✓ Um **den Fortgang Ihrer Geschäftstätigkeit abzusichern**
- ✓ Um von **Profis unterstützt zu werden**. Sie können sich auf deren Kompetenzen stützen und sich demzufolge auf die Wiederaufnahme Ihrer Geschäftstätigkeit konzentrieren.
- ✓ Um geschützt zu sein und die **neuen gesetzlichen Datenschutzverpflichtungen zu erfüllen**
- ✓ Um **Ihren Ruf zu verteidigen**, indem Sie negative Auswirkungen eines Angriffs minimieren und das Vertrauen Ihrer Kunden bewahren



Mein Online-Verkaufsserver wurde angegriffen, ich kann seit mehreren Tagen nichts mehr verkaufen. Die Folgen für meinen Umsatz sind katastrophal. Wenn ich nicht schnell eine Lösung finde, muss ich vielleicht Konkurs anmelden...

Meine Bank hat mitgeteilt, dass mein Zahlungsterminal an einem Tag mit hohen Zugriffszahlen von einer Malware befallen wurde. Mehrere Hundert meiner Kundendaten sind jetzt für Cyberkriminelle einsehbar. Was muss ich tun?



Die Foyer-Lösung - cyber pro

Sie richtet sich an Selbständige und KMU mit einem Umsatz von bis zu 10 Mio. EUR. Das Angebot umfasst selbstverständlich einen **Versicherungsteil**, aber vor allem eine **Assistance**, die Sie als Kunden im Notfall begleitet.



FOYER UNTERSTÜTZT SIE BEIM KRISENMANAGEMENT UND ÜBERNIMMT:

- ✓ **die Identifizierung** und Bestätigung der Art des Problems
- ✓ die Beratung bzgl. durchzuführender Aktionen/Meldungen
- ✓ **die Analyse** der Schwere der Bedrohung
- ✓ **die Benachrichtigung** der Betroffenen
- ✓ **die Verhandlung** mit dem Cyberkriminellen
- ✓ **die Beseitigung** des Virus
- ✓ **die Beobachtung** der gestohlenen Daten im Netz

Für das erfolgreiche Management eines Datenunfalls sind schnelles Reagieren, Beratung und Expertise notwendig. Aus diesem Grund hat Foyer Partner mit ins Boot geholt, die in der Lage sind, diese Herausforderungen zu meistern.

NOTFALLNUMMER RUND UM DIE UHR AN 7 TAGEN IN DER WOCHE:  437 43 3100



FOYER DECKT SCHÄDEN IHRES UNTERNEHMENS UND DRITTER:

- ✓ Alle aufgewendeten Kosten zur **Identifizierung und Beseitigung** der Bedrohung
- ✓ Sich daraus ergebende **Bruttomargenverluste**
- ✓ Aufgewendete Kosten **für die Fortsetzung der Geschäftstätigkeit**
- ✓ **Kosten der Kreditkarteninstitute**, welche der Versicherte tragen muss
- ✓ **Ermittlungskosten** der CNPD (Nationale Kommission für den Datenschutz), die zu Lasten des Versicherten gehen
- ✓ **Reklamationen** geschädigter Dritter (Nutzer und/oder Banken)
- ✓ **Aufgewendete Kosten** für die Wiederherstellung des guten Rufs
- ✓ **Haftpflichtschäden**
- ✓ Haftpflichtschäden in Verbindung **mit dem Content einer Webseite**



Berechnen Sie online Ihr Risiko auf der Webseite des Ministeriums für Wirtschaft mit Hilfe des Cybersicherheitsfragebogens und erhalten Sie **10 % Rabatt** auf Ihre Versicherung (<https://startup.cases.lu/>)

Sie möchten Ihr Unternehmen gegen diese Risiken versichern?

Dann kontaktieren Sie Ihren Foyer-Agenten oder begeben Sie sich auf foyer.lu zur Rubrik Unternehmen.





Einfach für dich

Foyer Assurances S.A.

12, rue Léon Laval - L-3372 Leudelange
R.C.S. Luxembourg B34237

T. 437 43 44
www.foyer.lu